****

**PLAN DE CONTINUIDAD**

**FO-ABA-CC-10**

**REV.00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Daño de Mercancía** |
| **OBJETIVO** |
|  |
| **TIPIFICACIÓN DEL EVENTO ESPERADO** |
| Avería de la mercancía importada o exportada |
| **CAUSAS**  | **FACILITADORES**  | **CONSECUENCIAS**  |
| Mal acomodo de cargaDesconocimiento del manejo de la mercancíaInadecuado embalaje  | Empleados sin capacitación  | Pérdida de confianzaDaño materialPago de multas con clientes |
| **CONSIDERACIONES GENERALES** |
| No aplica |
| **DESARROLLO** |
| **RESPONSABLE** | **ACTIVIDAD**  |
| Personal  | Realiza un mal trabajo en manejo, embalaje y acomodo de mercancía |
| Gerente de Sucursal | Solicita cursos conforme a **Perfil y Descripción de Puesto FO-ABA-RH-01** |
| Recursos Humanos | Programa los cursos para empleados y lleva a cabo la **Evaluación de la Capacitación FO-ABA-RH-12** |
| Personal | Toma los cursos que se programen conforme a las necesidades requeridas |
| Recursos Humanos | Verificará el status del curso de todo el personal e informa al Agente Aduanal, Director Operativo y Gerente de Sucursal sobre la **Evaluación de la Capacitación FO-ABA-RH-12**  |
| Personal | Deberá pasar sus pruebas para continuar realizando sus tareas conforme a su cargo |
| Gerente de Sucursal | Verifica el correcto cumplimiento de sus cursos para realizar su trabajo con normalidad y le dará seguimiento a sus labores. |