****

**PLAN DE CONTINUIDAD**

**FO-ABA-CC-10**

**REV.00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Falla de corriente eléctrica** | | |
| **OBJETIVO** | | |
|  | | |
| **TIPIFICACIÓN DEL EVENTO ESPERADO** | | |
| Colapso de sistemas por falta de energía eléctrica. | | |
| **CAUSAS** | **FACILITADORES** | **CONSECUENCIAS** |
| Robo de cable  Suspensión de energía por causas naturales | Ladrones  Fenómenos Naturales | Suspensión de Labores  Personal estresado |
| **CONSIDERACIONES GENERALES** | | |
|  | | |
| No aplica | | |
| **DESARROLLO** | | |
| **RESPONSABLE** | **ACTIVIDAD** | |
| Personal Interno | Al momento de falta de energía, verificará si es causa interna o externa  verificando la caja de luz y verificar fusibles, cuidando siempre la vida del personal. | |
| Gerente de Sucursal | **Problema Interno**  Se buscará el origen del problema y realizará la reparación correspondiente e inmediatamente después se encenderán los equipos de cómputo y se verificará que no exista ningún problema en los sistemas. Avisa a Director Operativo  **Problema Externo**  Esperar 10 minutos para verificar si existe un cambio en el suministro de energía eléctrica. Durante este lapso se deberá reportar a la Comisión Federal de Electricidad. Si el suministro no regresa en este tiempo, se solicitará al proveedor de planta de energía a los teléfonos: 2299349001, 2299349002 2299347507 y solicitará el servicio dando los datos de la Agencia Aduanal así como dirección de la misma e informando que mediante **número de cotización 007118** se acordó el mismo.  Se da aviso a Director Operativo | |
| Proveedor | Instala la planta de energía y se recobra el suministro de energía eléctrica | |
| Personal interno | Enciende y revisa equipos de cómputo y conexiones de red. En caso de falla solicitar a sistemas el apoyo | |
| Gerente de Sucursal | Avisa a empleados y Director Operativo sobre la recuperación de energía eléctrica y se retoman las operaciones | |
| Gerente de Sucursal | Al momento del restablecimiento de energía eléctrica por parte de CFE, deberá llamar al proveedor para recoger la planta de energía y dar por terminado el evento. | |