****

**PLAN DE CONTINUIDAD**

**FO-ABA-CC-10**

**REV.00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Robo Mercancía** | | |
| **OBJETIVO** | | |
|  | | |
| **TIPIFICACIÓN DEL EVENTO ESPERADO** | | |
| Sustracción de mercancía | | |
| **CAUSAS** | **FACILITADORES** | **CONSECUENCIAS** |
| Mercancía de alto valor  Tipo de mercancía  Represalia hacia la patente  Aviso a personas externas | Cualquier persona que esté en contacto con la mercancía | Delito Penal (cárcel)  Pérdida de vidas  Crisis nerviosa  Pérdida de confianza |
| **CONSIDERACIONES GENERALES** | | |
| No aplica | | |
| **DESARROLLO** | | |
| **RESPONSABLE** | **ACTIVIDAD** | |
| Ejecutivo de Cuenta | Recibe información de transporte sobre el evento y avisa a Gerente de Sucursal | |
| Gerente de Sucursal | Da aviso al Agente Aduanal y Director Operativo de lo sucedido | |
| Gerente de Sucursal | Avisa de inmediato al dueño de la mercancía del hecho | |
| Dueño de Mercancía | Solicita a la empresa transportista el acta de hechos emitida por el Ministerio Público correspondiente | |
| Empresa transportista | Realiza las gestiones ante las autoridades competentes para realizar el acta ante el Ministerio Público | |
| Gerente de Sucursal | Continúa con el seguimiento de lo ocurrido e informa a Agente Aduanal y Director Operativo sobre cualquier situación que se presente. | |