****

**PLAN DE CONTINUIDAD**

**FO-ABA-CC-10**

**REV.00**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Robo Mercancía** |
| **OBJETIVO** |
|  |
| **TIPIFICACIÓN DEL EVENTO ESPERADO** |
| Sustracción de mercancía  |
| **CAUSAS**  | **FACILITADORES**  | **CONSECUENCIAS**  |
| Mercancía de alto valorTipo de mercancíaRepresalia hacia la patenteAviso a personas externas | Cualquier persona que esté en contacto con la mercancía | Delito Penal (cárcel)Pérdida de vidasCrisis nerviosaPérdida de confianza |
| **CONSIDERACIONES GENERALES** |
| No aplica |
| **DESARROLLO** |
| **RESPONSABLE** | **ACTIVIDAD**  |
| Ejecutivo de Cuenta  | Recibe información de transporte sobre el evento y avisa a Gerente de Sucursal |
| Gerente de Sucursal | Da aviso al Agente Aduanal y Director Operativo de lo sucedido |
| Gerente de Sucursal | Avisa de inmediato al dueño de la mercancía del hecho |
|  Dueño de Mercancía | Solicita a la empresa transportista el acta de hechos emitida por el Ministerio Público correspondiente  |
| Empresa transportista | Realiza las gestiones ante las autoridades competentes para realizar el acta ante el Ministerio Público |
| Gerente de Sucursal | Continúa con el seguimiento de lo ocurrido e informa a Agente Aduanal y Director Operativo sobre cualquier situación que se presente. |